



CONDITIONS GENERALES

Emplacements

1- Tarifs

Les prix d'emplacements indiqués sur notre site internet (www.campingaucoeurdulac.com), sont exprimés en euros, TVA comprise, hors taxe de séjour (0,55 euros par nuit et par personne). Les personnes âgées de moins de 18 ans en sont exonérées.

2- Procédure de réservation et règlement

Nous ne prenons pas de réservation pour les séjours inférieurs à une semaine.

Les demandes de réservation se font à l'aide de la fiche de renseignements (téléchargeable sur notre site ou par courrier). Dès réception de celle-ci, nous vous indiquerons nos disponibilités et le cas échéant, nous vous adresserons un bordereau de réservation définitif.

Celui-ci doit nous être retourné dûment rempli et accompagné d'un acompte de 80€ (espèces, chèque, virement, chèques vacances ou carte bancaire). Cette somme sera déduite de la facture finale. En cas d'envoi d'espèces, merci de le faire en recommandé.

L'option de réservation vous sera gardée dans un délai d'une semaine, au-delà votre demande devient caduque. La direction se réserve donc le droit de réattribuer l'emplacement.

Le règlement du solde convenu ainsi que les taxes de séjour doivent être effectués la veille de votre départ au plus tard (merci de tenir compte des horaires d'ouverture de la réception).

Pour les emplacements libres sans réservation, le séjour sera réglé le jour de l'arrivée en fonction des dates indiquées à la réception.

3- Carte donnant droit à une réduction

Le camping pratique un tarif unique de 18€ **hors taxes de séjour** (2 personnes + électricité) aux détenteurs des cartes **ACSI / ADAC / ANWB**. Ce prix est accordé sur présentation de la carte originale faisant apparaître le nom du titulaire. C'est pourquoi il vous est demandé de présenter une pièce d'identité. Aucune réduction ne sera accordée en cas de prêt ou cession de la carte à un tiers.

4- Informations

Les départs s'entendent avant 11h30 (sauf accord exceptionnel de la direction). Tout départ au-delà de cet horaire entrainera la facturation d'une nuit supplémentaire.

Les arrivées se font durant l'ouverture de la réception et ce jusqu'à 19h.

En cas d'annulation de séjour, l'acompte reste acquis pour le camping et ne peut être remboursé pour quelques motifs que ce soient.

En cas de départ anticipé, le solde du séjour sera calculé en fonction des dates convenues sur le bordereau de réservation.

Le stationnement de votre véhicule est prévu sur votre emplacement ou sur une place de parking prévue à l'intérieur du camping.

Les mineurs séjournant sans un responsable légal ne peuvent être acceptés, pour des raisons évidentes de sécurité et responsabilité.

Les chiens (2 maximum) sont acceptés à titre gratuit uniquement en basse saison sur les emplacements : ils doivent être tenus en laisse et détenteurs d'un carnet de vaccination à jour. Les chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie sont interdits. Tous les chiens sont interdits en haute saison y compris pour les visiteurs.

Le nombre de personnes maximum par emplacement est fixé à 6 (enfants y compris).

Tous les visiteurs doivent se présenter à la réception avant d'entrer dans le camping et s'acquitter de la redevance en vigueur. Leur véhicule doit être stationné à l'extérieur du camping. Il leur est demandé de quitter les lieux pour 22 heures maximum (fermeture du portail) en toute discrétion. **Attention** : les chiens sont interdits en haute saison **ET** dans les mobil-home (basse et haute saison).

Les barbecues charbon et gaz sont autorisés. Les barbecues et planchas électriques sont interdits (trop énergivores).

Le calme et la bienveillance sont de rigueur dans notre camping à l'esprit familial. La direction se réserve le droit de mettre fin au séjour des clients irrespectueux, sans contrepartie financière. La direction reste à votre disposition en cas de problème rencontré dans l'enceinte du camping.

La responsabilité du camping ne peut-être engagée en cas de vol, perte ou dégradation de vos équipements personnels dans l'enceinte du camping.

L'accès au camping est ouvert à la circulation de 7h à 22h45, heure à laquelle le code d'accès (donné le jour de votre arrivée) devient nécessaire. Plus aucun véhicule ne circule à l'intérieur (entrée et sortie). Il est demandé à nos amis motards de laisser leur véhicule sur le parking, devant la réception.

Droit à l'image : Lors de votre séjour, vous et vos accompagnants êtes susceptibles d'être photographiés ou filmés. Pour nos besoins publicitaires, ces images peuvent être utilisées. Il vous revient de signaler, dès votre arrivée, votre opposition éventuelle à cette pratique.

Droit de rétractation : L'article L.121-28- 12° du Code de la Consommation prévoit que le droit de rétractation n'est pas applicable aux contrats ayant pour objet les « *prestations d'hébergements autres que d'hébergement résidentiel, de transport, de restauration, de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.* »

Médiateur : En cas de litige non résolu et après avoir contacté le gérant du camping, vous avez la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite (lettre recommandée avec accusé réception) à l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :

Centre de la Médiation de la Consommation de conciliateurs de la Justice

14 rue Saint Jean 75017 PARIS